

E-Mail-Adresse für den Schul-Cloud-Account meines Kindes

Information des Support-Teams
der Schul-Cloud Brandenburg



Weshalb benötigt mein Kind eine E-Mail-Adresse

Die E-Mail-Adresse wird für das Anlegen eines Accounts, den Abschluss der Registrierung und den Login benötigt. Sie dient in der Verwaltungsarchitektur der Schul-Cloud Brandenburg der eindeutigen Identifizierung eines Accounts.

Dies ist aus Gründen des Datenschutzes für die Zuordnung von Inhalten ebenso notwendig wie für eine zielgerichtete Fehler-Analyse bei technischen Problemen.

Da E-Mail-Adressen per se einzigartig sind, kommen sie als verlässlicher Identifikator infrage.

Wozu wird die E-Mail-Adresse nach der Registrierung verwendet?

Die E-Mail-Adresse dient dem Login, der Verwaltung des Accounts (Anlegen und Löschen) durch die Schul-Admin sowie der Problemlösung und Fehlerbehebung durch den First-Level-Support der Schul-Cloud Brandenburg nach Kontaktaufnahme durch Accountinhaberin oder Accountinhaber.

Die E-Mail-Adresse des Accounts ist in der Schul-Cloud Brandenburg nicht für andere Nutzende sichtbar. Schülerinnen und Schüler können deshalb aus der Schul-Cloud Brandenburg heraus weder von der Schule, den Lehrkräften oder Mitschülerinnen und Mitschülern über diese E-Mail-Adresse kontaktiert werden.

Was geschieht mit der E-Mail-Adresse nach Verlassen der Schule bzw. bei einem Schulwechsel?

Verlassen Schülerinnen und Schüler die Schule, werden ihre Accounts von den Schul-Admins der Schule gelöscht. Damit ist die E-Mail-Adresse nicht mehr in der Datenbank der Schul-Cloud Brandenburg vorhanden.

Dasselbe geschieht bei einem Schulwechsel: Die Schul-Admin der neuen Schule können erst dann in der dortigen Schul-Cloud Brandenburg einen Account für neue Schülerinnen und Schüler mit der E-Mail-Adresse (einmalige Account-ID) des alten Accounts anlegen, wenn dieser gelöscht und die E-Mail-Adresse dadurch zur erneuten Verwendung als Account-ID freigegeben wurde.

So wird sichergestellt, dass die mit der E-Mail-Adresse verknüpften Daten der Nutzenden nur an einem Ort – der aktuellen Schule – vorhanden sind.

Weshalb wird von der Schule keine E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt und wo erstelle ich eine E-Mail-Adresse für mein Kind?

Die Mehrheit der Schulen verfügt nicht über die IT-Infrastruktur, um ihren Schülerinnen und Schülern E-Mail-Adressen bereitstellen zu können. Eltern bzw. Schülerinnen und Schüler finden deshalb auf der Schul-Cloud-Seite des Landesinstituts für Schule und Medien Berlin-Brandenburg (LISUM) eine Liste von E-Mail-Anbietern mit Standorten in Deutschland und der Schweiz (darunter auch Anbieter speziell für Kinder) welche die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) garantieren.

Es empfiehlt sich, die E-Mail-Adresse bei einem dieser Anbieter zu erstellen.

► **Liste empfohlener E-Mail-Anbieter:**

<https://bildungsserver.berlin-brandenburg.de/themen/medienbildung/schulorganisation/anmeldung-in-der-schul-cloud-brandenburg>

► **Datenschutz in der Schul-Cloud Brandenburg:**

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in der Schul-Cloud Brandenburg finden Sie in der aktuellen Fassung unserer [Datenschutzerklärung](#) unter folgendem Link als PDF zum Herunterladen:
<https://brandenburg.cloud/datenschutz>.

► **Datenschutzbeauftragte der Schulen:**

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die benannte Datenschutzbeauftragte bzw. den benannten Datenschutzbeauftragten Ihrer Schule.

Herausgeber:

Landesinstitut für Schule und Medien Berlin-Brandenburg (LISUM)
14974 Ludwigsfelde-Struveshof
Tel.: 03378 209-0
www.lisum.berlin-brandenburg.de

Kontakt

First-Level Support Schul-Cloud Brandenburg
E-Mail: schul-cloud@bildungsserver.berlin-brandenburg.de
Service-Zeiten
Mo. 13–15 Uhr, Di./Mi. 15–16 Uhr, Fr. 12–13 Uhr
Tel.: 03378 209 -184, -185

Genderdisclaimer:

Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter: männlich, weiblich und divers (m/w/d).

Die Inhalte sind, sofern nicht abweichend gekennzeichnet, veröffentlicht unter: LISUM 2023, CC BY-ND 4.0.